

ANNEXE 2 – CARACTERISTIQUES DE LA PLATEFORME EDFLEX

[2.1] DESCRIPTIF COMMERCIAL DE LA PLATEFORME EDFLEX

Edflex propose une solution SaaS d'agrégation et de mise à disposition de contenus de formation pour ses clients entreprise.

[2.2] SLA DE LA PLATEFORME EDFLEX

Dans le cadre de la mise à disposition du Service, Edflex s'engage à réaliser la Maintenance Corrective de la Plateforme, ou la Maintenance Spécifique des Personnalisations effectuées pour le compte du Client dans le respect des délais définis dans le tableau ci-dessous :

Description	Engagement
Délais de rétablissement du Service (en fonction de la criticité de l'Anomalie)	
Anomalie Bloquante (cause logicielle)	8 Heures Ouvrées
Anomalie Bloquante (cause matérielle)	8 Heures Ouvrées
Anomalie Majeure	24 Heures Ouvrées
Anomalie Mineure	72 Heures Ouvrés

Définition des différents types d'anomalies :

- Anomalie Bloquante : une anomalie qui empêche l'utilisation du logiciel de manière globale.
- Anomalie Majeure : une anomalie qui affecte une ou plusieurs fonctionnalités essentielles du logiciel.
- Anomalie Mineure : une anomalie qui ne perturbe pas significativement l'utilisation du logiciel ou qui n'affecte qu'un nombre limité d'utilisateurs.

Les délais de rétablissement du Service ou de réponse aux demandes du Client commencent à courir, le cas échéant :

- à compter de la réception par le Client de l'accusé de réception de Edflex. Ce dernier s'engage à adresser cet accusé de réception, dans l'heure ouvrée consécutive à la réception de la notification par le Client d'une Anomalie au sens du paragraphe précédent ; ou
- à compter de la découverte de l'Anomalie par Edflex, celui-ci s'engageant dans ce cas à informer sans délai le Client afin que celui-ci prenne toute mesure organisationnelle lui permettant de parer au préjudice en découlant.

Il est expressément précisé que les correctifs apportés au Service par Edflex dans le cadre des opérations de Maintenance Corrective pour le respect des engagements prévus aux présentes seront automatiquement inclus dans le champ de la Licence d'Utilisation concédée au Client aux termes du Contrat et ce, sans coût supplémentaire. Les correctifs apportés dans le cadre des opérations de Maintenance Spécifiques seront automatiquement inclus dans le champ du forfait Maintenance Spécifiques facturés par Edflex à l'issue de la Période de Garantie appliquée.

[2.3] CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME EDFLEX

Le Site, édité par la société Edflex (« Edflex » ou « Editeur » ou « nous ») permet aux entreprises de mettre à disposition de leurs collaborateurs, des contenus de formation pour développer leurs compétences.

1. Description des services fournis

Les présentes Conditions Générales d'utilisation (« CGU ») ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du Site edflex.com (le « Site ») par (« Edflex » ou « nous ») aux utilisateurs des services (les « Utilisateurs »). L'objet de notre plateforme est de mettre à la disposition des informations sur des contenus et de fournir un portail en ligne avec liens vers des contenus destinés au développement de compétences en ligne des Utilisateurs (les « Services »). Grâce à ce portail en ligne, les Utilisateurs de la plateforme peuvent consulter, rechercher et accéder aux contenus.

L'utilisation du Site implique votre acceptation sans réserve des CGU ainsi que le respect des obligations légales et réglementaires en vigueur. Edflex pourra faire évoluer ces CGU, vous êtes donc invité à en prendre régulièrement connaissance.

2. Accès au site

Le Site est réservé à une utilisation personnelle et professionnelle de l'Internaute, et aux Utilisateurs âgés de plus de 18 ans. La personne physique est responsable de ses données de connexion. Ainsi toute personne physique qui se connecte au Site est réputée être la personne qui possède les identifiants délivrés par Edflex.

L'Internaute reconnaît disposer de la compétence, des matériels et des moyens nécessaires pour utiliser le Site Web.

Le Site est accessible de manière permanente, toutefois, Edflex peut, à sa seule discrétion, suspendre, interrompre, ou interdire l'accès à tout ou partie du Site. Edflex ne pourra pas être tenu pour responsable en cas d'indisponibilité du Site pour quelque cause que ce soit.

3. Utilisation

L'Utilisateur s'interdit :

- D'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans le Site, d'entraver ou d'altérer le fonctionnement de celui-ci notamment en y introduisant des virus ou tout autre programme susceptible de causer un dommage et/ou de porter atteinte aux données du Site ;
- D'utiliser le Site dans un but illicite, illégal, malveillant ou discriminatoire ;
- D'entraver le bon fonctionnement du Site ;
- De collecter des informations relatives aux autres Utilisateurs, ou de nuire aux autres Utilisateurs, directement ou indirectement.

Création d'un compte

Sur votre demande, nous pouvons créer un compte utilisateur sur le Site au moyen de l'adresse email professionnelle de l'Utilisateur. Ce compte permet aux Utilisateurs d'accéder aux contenus suggérés sur le Site. Lorsque un compte est créé, des identifiants vous sont fournis, ces identifiants sont strictement personnels et il est interdit de les transmettre à un tiers. Dans le cadre de l'utilisation du Site, l'Utilisateur s'interdit toute action en violation d'une quelconque réglementation applicable. L'Utilisateur s'engage à utiliser le site dans le respect des lois et des réglementations et des autres Utilisateurs.

Laisser un avis

Les avis laissés sur le compte sont régulièrement vérifiés par Edflex et tout avis qui contrevient aux présentes CGU peut être supprimé si Edflex le décide.

La date de publication de chaque avis ainsi que l'objet de l'avis est présent à côté de chaque avis. Les avis sont classés chronologiquement.

L'Utilisateur peut « aimer » un contenu en cliquant sur « J'aime cet avis », présent en bas de l'avis.

Les avis peuvent être publiés à tout moment et sont conservés au maximum 3 ans sur le Site. Les avis sont anonymisés au-delà de cette date. Nous conservons vos données d'identification relatives aux contenus que vous avez publié pour une durée maximale de 3 ans.

La présence d'avis ne fait l'objet d'aucune contrepartie de la part de Edflex du Site.

Il est possible de supprimer un avis directement à partir de votre compte utilisateur ou en nous faisant une demande par mail ou formulaire de contact.

4. Propriété intellectuelle et contrefaçons

Edflex est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le Site, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Edflex accorde à l'Internaute un simple droit d'usage du Site, personnel, non-cessible, non exclusif, pour ses seuls besoins et strictement limité à la destination du Site.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable. Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

5. Responsabilités d'Edflex

Edflex est soumis à une obligation de moyens et n'est responsable que des dommages directs.

5.1 Contenus du Site

a) A l'égard des informations et contenus publiés sur la plateforme par les Utilisateurs

Conformément à l'article 6.I.2 et suivants de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique, Edflex est soumis à un régime de responsabilité atténuée sur ces informations et contenus.

Ainsi, les informations et les contenus publiés sur la plateforme par les Utilisateurs (avis, messages,...) ne sont pas contrôlés par Edflex avant leur mise en ligne. Toutefois, ils pourront être contrôlés et retirés par Edflex si nécessaire.

b) A l'égard des liens hypertextes renvoyant à des contenus sur des sites tiers

Le Site contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites. L'Utilisateur reconnaît que le Site n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces liens dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes. Le Site ne pourra être tenu pour responsable quant au contenu ou au fonctionnement de ces sites tiers. Toute création de liens vers le Site et plus généralement toute utilisation d'un élément composant le Site est soumise à l'autorisation écrite préalable de Edflex, qui pourra être révoquée à tout moment à sa seule discrétion.

En effet conformément à l'article 6.I.2 et suivants de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique, Edflex est soumis à un régime de responsabilité atténuée.

c) A l'égard des contenus publiés par Edflex (tels que les fiches descriptives de formation)

Les informations présentées sur le Site sont des informations générales, fournies à titre indicatif, non exhaustives et sans garantie. Elles sont fournies en l'état et peuvent être modifiées par Edflex à tout moment.

Edflex s'efforce de fournir sur le site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

En cas d'invalidité d'une stipulation des présentes CGU, les autres stipulations conserveront toute leur force et leur portée.

Les photos proposées sur le Site ne sont pas contractuelles.

5.2 Force majeure

Enfin, la responsabilité de Edflex ne pourra être engagée en cas de force majeure telle que définie à l'article 1218 du code civil ou de faits indépendants de sa volonté.

5.3 Sécurité

Edflex ne saurait être tenu pour responsable des atteintes à la sécurité informatique pouvant causer des dommages à vos équipements et à vos données ou encore d'intrusion de tiers malgré les mesures de sécurité mises en place.

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possible notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

Edflex et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

5.4 Matériels

Edflex ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du Site. De plus, l'Internaute du Site s'engage à accéder au Site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

6. Signalement de contenu

Conformément à la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique, vous pouvez signaler un contenu inapproprié :

- par mail à l'adresse suivante **[contact\[at\]edflex.com](mailto:contact[at]edflex.com)**;
- en cliquant sur « Contactez-nous » pour utiliser le formulaire de contact situé en bas de chaque page du Site ;
- directement sur le site du gouvernement <https://www.internet-signalement.gouv.fr/PortailWeb/planets/SignalerEtapeAccepter!execute.action>

7. Gestion des données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation du Site, Edflex peut traiter les données à caractère personnel des Utilisateurs telles que communiquées dans les formulaires du Site ou issues de leur utilisation du Site, conformément à la réglementation en vigueur.

Ces traitements de données à caractère personnel sont détaillés dans la Politique de confidentialité, [disponible ici](#).

8. Notification d'incident de sécurité

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les

mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen.

9. Droit applicable et attribution de juridiction

TOUT LITIGE EN RELATION AVEC L'UTILISATION DU SITE EST SOUMIS AU DROIT FRANÇAIS. EN DEHORS DES CAS OÙ LA LOI NE LE PERMET PAS, IL EST FAIT ATTRIBUTION EXCLUSIVE DE JURIDICTION AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DE PARIS.

[2.4] POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE LA PLATEFORME EDFLEX

La société Edflex (« Edflex » ou « nous ») peut être amenée à traiter les données à caractère personnel (les « Données ») des internautes visitant le Site (ou « vous »). Nous plaçons la protection des Données au cœur de nos préoccupations et cette Politique de protection des données nous permet de vous informer sur les traitements que nous mettons en œuvre, dans le respect de l'ensemble des réglementations européennes et françaises en matière de protection des données à caractère personnel et de vie privée, et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.

1. Objectifs des traitements des données

Vos Données sont uniquement traitées pour :

- Créer votre compte et vous connecter ;
- Répondre à vos demandes de contact et à vos interrogations ;
- Héberger vos données ;
- Améliorer nos services et les fonctionnalités du Site ;
- Assurer la sécurité du Site ;
- Garantir l'exercice de vos droits et la défense de nos droits ;
- Analyser les statistiques d'utilisation du Site.

Nous utilisons également des cookies. Retrouvez toutes les informations à ce sujet en Annexe 1 ci-après.

Nous traitons vos Données (i) avec votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment ; (ii) lorsqu'elles sont nécessaires à la fourniture de nos services ou pour répondre à vos demandes ; (iii) lorsqu'elles nous permettent de respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ; (iv) pour assurer nos intérêts légitimes relatifs à la sécurité du Site, son bon fonctionnement et pour vous envoyer des communications par email.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications, vous pouvez vous rendre dans la section de votre profil utilisateur dans l'onglet "Paramètres" et régler vos préférences ou bien cliquer sur le lien de désabonnement prévu à cet effet dans nos emails. Il est possible de nous l'indiquer à l'adresse suivante : **contact@edflex.com**

2. Données traitées

Seules les Données strictement nécessaires à la réalisation des objectifs précisés ci-dessus sont traitées. Ces Données sont collectées directement auprès de vous lors de votre demande de contact ou au cours de l'utilisation du Site (identité, coordonnées, contenus que vous regardez, données de connexion, données issues des cookies techniques ou traceurs avec votre consentement, préférences, types de demandes et toutes autres informations que vous nous communiquez sur les formulaires de collecte du Site).

Dès que cela est nécessaire, nous vous remercions de bien vouloir mettre à jour vos Données.

3. Destinataires des données

Nous ne transmettons vos Données qu'à nos sous-traitants et partenaires lorsque cela est nécessaire pour à la réalisation d'un des objectifs mentionnés ci-dessus. Votre nom peut être partagé avec les autres utilisateurs du Site lorsque vous recommandez un contenu. Enfin, vos Données sont susceptibles d'être transmises à des tiers légalement habilités à y accéder sur requête spécifique, dans certains cas prévus par la loi : autorité judiciaire, autorité administrative, etc. Vos Données pourront également être communiquées à des tiers si cela est nécessaire pour protéger et/ou défendre nos droits, pour faire respecter les présentes dispositions.

Nous prenons soin de travailler avec des sous-traitants qui ne transfèrent pas vos Données en dehors de l'Union Européenne. Pour en savoir plus sur les garanties appropriées mises en place à ce titre, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : **dpo@edflex.com**

4. Durée de conservation des données

Nous conservons vos Données uniquement pendant 3 ans à compter de notre dernière connexion, sauf en cas de demande de suppression.

Nous conservons également vos logs de connexion au Site à des fins de sécurité pour une durée de 6 mois. En outre, conformément à la législation en vigueur, les Données nécessaires à la défense de nos droits sont conservées pour une durée de 5 ans après la fin de la relation avec nous.

Toutefois, vos Données pourront être conservées plus longtemps si une durée de conservation supérieure est autorisée ou imposée en vertu d'une obligation légale, contractuelle, fiscale ou sociale.

5. Vos droits

Conformément à la Réglementation (notamment les articles 15 à 22 du RGPD), vous bénéficiez des droits suivants concernant le traitement de vos Données, dans les limites légales :

- Droit d'accès : obtenir des informations sur ses Données et une copie de ses Données ;
- Droit d'information : obtenir des informations sur les conditions de traitements (destinataires, finalités, catégories de données, etc.) ;
- Droit de rectification : corriger ou mettre à jour ses Données quand elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit d'opposition : s'opposer à la réalisation d'un traitement pour des raisons tenant à sa situation particulière, ou retirer son consentement pour les traitements fondés sur cette base juridique ;
- Droit de retirer son consentement, lorsque le consentement est la base légale du traitement ;
- Droit à la limitation : demander à ne pas traiter tout ou partie des Données de façon temporaire, sans pour autant demander à les effacer ;
- Droit à l'effacement : demander la suppression de ses Données. Ce droit ne pourra être appliqué si le traitement de ces données est nécessaire en vertu d'une

obligation légale, notamment concernant l'obligation de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

- Droit à la portabilité : obtenir ses Données dans un format structuré et lisible par une machine et pouvoir les transmettre facilement à un tiers ;
- Droit de définir des directives particulières pour le traitement de ses Données post-mortem.

Vous pouvez exercer vos droits via l'adresse de contact mentionnée ci-dessous. En cas de doute sur votre identité, un justificatif pourra vous être demandé. Nous pourrions rejeter toute demande abusive ou infondée au regard des lois et règlements.

Lorsque vous exercez vos droits, nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans le respect des délais légaux.

6. Contact

Pour nous contacter et poser vos questions à propos du traitement de vos Données, envoyez-nous un email, à l'adresse **dpo@edflex.com**

A défaut de réponse satisfaisante de notre part, vous pouvez contacter notre DPO par courrier à l'adresse suivante :

Me Yaël COHEN-HADRIA - 4 rue Jules Lefebvre (We Work), 75009 Paris

A défaut de réponse satisfaisante, vous pourrez contacter l'autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL »), située 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

ANNEXE 1

Politique d'utilisation des cookies du service Edflex

1) Définition d'un cookie

Définition d'un cookie Un cookie est un fichier texte susceptible d'être déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone, smartphone, etc.) lors de la consultation d'un service en ligne grâce à un logiciel de navigation. Un cookie permet à son émetteur de collecter ou d'inscrire des informations sur votre terminal pendant sa durée de validité. Les cookies permettent par exemple de reconnaître votre terminal à chaque fois que vous l'utilisez pour accéder à un service en ligne contenant des cookies du même émetteur. Les « cookies » mentionnés dans la présente Politique font également référence à d'autres moyens d'accéder à ou de stocker automatiquement des informations sur votre terminal. Edflex SAS (ou « nous ») dépose des cookies sur votre terminal lorsque vous accédez à un portail à destination des entreprises (concerne l'ensemble des sous domaines de edflex.com), selon les modalités suivantes.

2) Les cookies que nous utilisons

Lorsque vous accédez au Site, un bandeau « cookies » apparaît pour vous informer sur le dépôt de cookies et obtenir votre consentement lorsqu'il est nécessaire. Nous utilisons deux grandes catégories de cookies :

- **Cookies strictement techniques** : ils sont nécessaires au fonctionnement du Site, ils sont toujours déposés sur votre terminal et ne nécessitent pas votre consentement ;
- **Cookies non techniques** : ils peuvent être déposés sur votre terminal lorsque vous y avez consenti. Votre consentement est la base légale du traitement de vos données collectées à partir de ces cookies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment depuis le point 3 de la présente Politique « Paramétrage des cookies ».

3) Les catégories suivantes de cookies peuvent être déposées sur votre terminal

Cookies techniques : Affichage

- Fonctions :
- Adaptation de la présentation du Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.).

Cookies techniques : Identification

- Fonctions :
- Accès à des espaces réservés et personnels sur le Site, tels que « Mon Compte », grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez confiés et mise en œuvre des mesures de sécurité, par exemple la nécessité de vous reconnecter après un certain laps de temps.

Cookies non techniques (Soumis au consentement) : Mesures d'audience et Satisfaction client

- Fonctions :
- Etablissement de statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site, afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos Services.
- Partenaires :
- **Google Analytics** (mesure d'audience) - [Politique de confidentialité Google](#)
- **Satismeter** (mesure satisfaction utilisateur) - [Politique de confidentialité Satismeter](#)

Cookies non techniques (Soumis au consentement) : Cookies Vidéos et Podcast

- Fonctions :
- Permet le chargement des lecteurs des services de vidéos et podcasts directement intégrés sur le portail Edflex.
- Partenaires :
- **Youtube** (vidéo) - [Politique de confidentialité Google](#)
- **DailyMotion** (vidéo) - [Politique de confidentialité DailyMotion](#)
- **Vimeo** (vidéo) - [Politique de confidentialité Vimeo](#)
- **Ausha** (podcast) - [Politique de confidentialité Ausha](#)
- **Soundcloud** (podcast) - [Politique de confidentialité Soundcloud](#)
- **Spotify** (podcast) - [Politique de confidentialité Spotify](#)(<https://www.spotify.com/fr/legal/privacy-policy/plain/#:~:text=We will share your personal,only in a pseudonymised format.&text=We will share your personal,the Spotify Service to you.>)
- **Listen Notes** (podcast) - [Politique de confidentialité Listen Notes](#)
- **Stitcher** (podcast) - [Politique de confidentialité Steech](#)

Cookies non techniques (Soumis au consentement) : Cookies de services et de personnalisation

- Fonctions :
- Affichage du support utilisateur en direct, consultation de la FAQ et aide sur les contenus de formation disponibles
- Partenaires :
- **Intercom** [Politique de confidentialité Intercom](#)

4) Paramétrage des cookies

À tout moment, vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies en cliquant sur le lien « Cookies » disponible en bas de chaque page du site. Il est également possible de configurer votre navigateur afin de vous opposer en partie ou en totalité au dépôt de cookies sur votre terminal. Attention : si vous modifiez le paramétrage, votre navigation sur le Site risque d'en être affectée. Nous déclinons toute responsabilité quant aux conséquences d'un fonctionnement dégradé de nos Services, résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Vous trouverez ci-dessous des informations concernant les principaux navigateurs :

- **Pour Internet Explorer™**

- **Pour Safari™**
- **Pour Chrome™**
- **Pour Firefox™**
- **Pour Opera™**

Sur votre appareil mobile, vous pouvez désactiver le suivi publicitaire en accédant à :

- **Android** <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>
- **Apple** <https://support.apple.com/fr-fr/HT205223>

Pour en savoir plus sur les cookies, vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>.

5) Données collectées grâce aux cookies

La majorité des données à caractère personnel (les « Données ») collectée par les cookies que nous déposons sur votre terminal sont anonymisées, nous ne collectons donc pas de données personnelles. Toutefois, lorsque des Données non anonymisées sont collectées grâce aux cookies (adresse IP, code cookie, etc.), nous respectons la réglementation en matière de données à caractère personnel lors de leur traitement.

6) Durée de validité des cookies / Conservation des données

Les cookies déposés sur votre terminal sont supprimés dans un délai de 13 mois maximum après leur dépôt. Les cookies nous permettant de conserver votre consentement ont une durée de vie de 6 mois ; nous vous demanderons donc votre consentement tous les 6 mois. Nous conservons les Données collectées grâce aux cookies au maximum 25 mois.

7) Contact

Pour nous contacter à propos du dépôt de cookies, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse : dpo@edflex.com